



ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ  
"ТОПЛИФИКАЦИЈА"  
Пожаревац,  
Трг Радомира Вујовића бр.2

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА  
ЈАВНА НАБАВКА МАЛЕ ВРЕДНОСТИ НАРУЏБЕНИЦОМ БР. 2.2.46Н/2020

Пожаревац,  
МАРТ 2020. године

На основу члана 39.,52. Закона о јавним набавкама («Службени гласник РС», број 124/12,68/2015) (у даљем тексту закон), подзаконских аката, Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова. («Службени гласник РС», број 68/2015 (у даљем тексту: правилник),

Одлуке о покретању поступка јавне набавке мале вредности наруџбеницом (бр.1144/2 од 2. Марта 2020.године), припремљена је следећа:

## КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА

*За предметну јавну набавку мале вредности Услуга наруџбеницом,*

### **2.2.46Н/2020 „Услуге интернета и повезивање удаљених локација. Хостинг (ВОИП)“.**

#### **ОРН-32412110-Интернет мрежа**

Конкурсна документација садржи:

|   |              |             |       |
|---|--------------|-------------|-------|
| 1. Насловна страна конкурсне документације, |              | страна 1    | од 11 |
| 2. Садржај конкурсне документације,         |              | страна 2    | од 11 |
| 3. Позив за достављање документације,       |              | страна 3    | од 11 |
| 4. Основни подаци о понуђачу,               |              | страна 4    | од 11 |
| 5. Техничка спецификација,                  | Образац бр.1 | страна 5    | од 11 |
| 6. Понуда понуђача,                         | Образац бр.2 | страна 6-8  | од 11 |
| 7. Модел уговора,                           | Образац бр.3 | страна 9-11 | од 11 |

Закључно са редним бројем 7 укупно, 11 страна конкурсне документације.

Број: 1144/3

Датум: 02.03.2020. године

**ПОЗИВ ЗА ПОДНОШЕЊЕ ПОНУДА  
ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ МАЛЕ ВРЕДНОСТИ НАРУЏБЕНИЦОМ 2.2.46 Н/2020**

**Назив наручиоца:** **Јавно предузеће - локална самоуправа  
«ТОПЛИФИКАЦИЈА»**  
Трг Радомира Вујовића бр.2  
Пожаревац, 12000  
Телефон: 012 542-785,  
Факс: 012 542-543,  
Е-mail: [jpt@toplifikacija.rs](mailto:jpt@toplifikacija.rs).

**Интернет страница наручиоца:** **[www.toplifikacija.rs](http://www.toplifikacija.rs)**

**НАБАВКА УСЛУГА:****“ Услуге интернета и повезивање удаљених локација. Хостинг (ВОИП) “**

1. Заинтересовани понуђачи могу извршити увид и преузимање конкурсне документације у просторијама ЈП Топлификација, радним данима од 10:00 до 14:00 сати, до дана и сата истека рока за подношење понуда, са портала јавних набавки као и на интернет адреси наручиоца [www.toplifikacija.rs](http://www.toplifikacija.rs)., могу се преузети електронским путем.
2. Понуде се припремају и подnose у складу са позивом за достављање понуда конкурсном документацијом, као и пратећих обавезних докумената на обрасцима који су дати у прилогу овог позива.
3. Критеријум за оцењивање понуда је **најниже понуђена цена.**
4. Понуде доставити путем поште или непосредно (лично), на адресу:  
**ЈП “Топлификација”**  
**Трг Радомира Вујовића бр.2,**  
**Пожаревац.**  
**До 10.03.2020. године до 10 сати** по локалном времену

**"НЕ ОТВАРАЈ"- “ Услуге интернета и повезивање удаљених локација.  
Хостинг (ВОИП) “**

5. На полеђини коверте обавезно мора бити наведено: назив, адреса, број телефона и број факса понуђача.
6. Отварање, увид у приспеле понуде ће се обавити уз присуство овлашћених лица комисијски.
7. Рок важности понуде је **најмање 30 календарских** дана од дана отварања понуда.
8. Оквирно у року од три (**3**) дана од дана отварања понуде, извршиће се избор најприхватљивије понуде и упутити позив којом се обавештава понуђач о извршеном избору, обавештење је уједно и позив за закључење уговора.
9. Најповољнијом понудом ће се сматрати понуда која под једнаким осталим условима наведеним у конкурсној документацији даје **најнижу цену.**
10. Датум закључења уговора је **14.03.2020.** године.
11. Цене су јединичне, наручилац услуга упућиваће захтев сукцесивно према својим реалним потребама у континуитету и трајању важности уговора од **12 месеци** од потписивања(заводног печата ЈП Топлификација).

**КОМИСИЈА ЗА ЈАВНЕ НАБАВКЕ  
ЈП "ТОПЛИФИКАЦИЈА"**

**ОПШТА ДОКУМЕНТАЦИЈА****ПОДАЦИ О НАРУЧИОЦУ:****Јавно предузеће - локална самоуправа,**

«ТОПЛИФИКАЦИЈА», Трг Радомира Вујовића бр. 2, Пожаревац, 12000 ,  
Телефон: 012 542-785, Факс: 012 542-543, Е-mail: [jpt@toplifikacija.rs](mailto:jpt@toplifikacija.rs).  
Интернет страница наручиоца: [www.toplifikacija.rs](http://www.toplifikacija.rs)

**ОБЕЗБЕЂЕЊЕ СРЕДСТАВА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ:**

Податак у позицији у програму пословања за 2020. годину. Планирана Финанасиска средства за набавку добара, радова, услуга за обављање делатности, На основу финансијског и плана јавних набавки за 2020. пословну годину. Програм 26.11.2019 број 8918, Олуке НО 8464-2 од 29.11.2019, по решењу Скупштине града 011-06-181/2019-18-2 од 26.12.2019. План ЈН, од 27.12.2019.

**ПОДАЦИ О ВРСТИ ПОСТУПКА ЈАВНЕ НАБАВКЕ:**

Јавна набавка број ЈНМВ 2.2.46Н/2020 спроводи се у поступку јавне набавке мале вредности - наруџбеницом.

**ПОДАЦИ О ПРЕДМЕТУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ:**

**2.2.46Н/2020 „Услуге интернета и повезивање удаљених локација.  
Хостинг (ВОИП)“.  
ОРН-32412110-Интернет мрежа**

**ПРИПРЕМАЊЕ ПОНУДА:**

Понуде се припремају у складу са позивом за подношење понуда и конкурсном документацијом.

Заинтересовани понуђачи могу извршити увид и преузимање конкурсне документације на интернет адреси наручиоца: [www.toplifikacija.rs](http://www.toplifikacija.rs) , до дана и сата истека рока за подношење понуда.

Заинтересовано лице може, у писаном облику, доставом захтева на адресу наручиоца, тражити додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде, најкасније три (3) дана пре истека рока за подношење понуде.

**ПОНУДА КОЈУ ПОНУЂАЧ ДОСТАВЉА ТРЕБА ДА САДРЖИ:**

- Попуњен образац понуде са потписом одговорног лица и печатом.
- Попуњен предмер са јединичним ценама и укупном ценом.
- Фотокопију регистрације Понуђача у Апр-у.
- Модел уговора, потписан и оверен печатом
- Остали тражени документи

**Особе за контакт:**

Игор Дубајић,  
Е-mail: [igor.dubajic@toplifikacija.rs](mailto:igor.dubajic@toplifikacija.rs),  
Телефон; 012 542 785 локал: 309  
fax: 012 542 543.

**ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА, КВАЛИТЕТ УСЛУГА**

Квалитет у пружању услуга треба да је такав да задовољава;

- Позитивне прописе Републике Србије.
- Законе, стандарде, техничке нормативе и норме квалитета.
- Захтеве наведене у понуди спецификацији.

**1. Општи захтеви**

- Услуге обухватају обезбеђивање и инсталацију потребне хардверске и софтверске опреме, као и њихово одржавање током уговорног периода, како би се несметано и ефикасно омогућили наведени сервиси и услуге:
  - Web server за потребе постављања и активне подршке интернет презентације ЈП Топлификација
  - Mail servera за потребе ЈП Топлификација
  - VOIP servera за потребе ЈП Топлификација
- Услуге се уговарају на период од 12 месеци.
- Непходна је доступност и функционалност свих сервиса непрекидно (24x7) све време трајања уговора. За недоступност сервиса већег од 2% предвиђени су казнени пенали и могућност раскида уговора
- Сервисе је потребно имплементирати најкасније 3 дана по потписивању уговора.
- Неопходно је обезбедити гарантован одзив у року не дужем од 1 сат и гарантовано отклањање насталих проблема на било ком од сервиса, у року не дужем од 24 часа.
- Потребно је обезбедити заштиту интегритета свих сервиса: заштиту од неовлашћеног приступа, упада у систем, вируса и свих др. ометања
- Потребно је обезбедити доступност сервиса на свим локацијама где пословање ЈП Топлификација то захтева, што укључуј и удаљене локације
- Понуђена цена укључује све трошкове неопходних пресељења и трансфера података, опреме и софтвера везаних за све побројане сервисе и услуге, у складу са потребама пословања у уговореном периоду
- Уколико понуда садржи рокове и услове мање повољне у односу на захтеване, биће одбијена као неодговарајућа

**Образац бр.2  
ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ ЈАВНЕ НАБАВКЕ МАЛЕ ВРЕДНОСТИ - НАРУЏБЕНИЦОМ  
2.2.46Н/2020**

*За предметну јавну набавку мале вредности услуга наруџбеницом,  
бр. 2.2.46Н/2020- „Услуге интернета и повезивање удаљених локација. Хостинг  
(ВОИП)“.*

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Назив понуђача:           |  |
| Седиште:                  |  |
| Улица и број:             |  |
| ПИБ:                      |  |
| Матични број:             |  |
| Текући рачун/назив банке: |  |
| Особа за контакт:         |  |
| Телефон; Факс; E-mail:    |  |

**Општи подаци о подизвођачу:**

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Пословно име или скраћени назив |  |
| Адреса седишта                  |  |

1. Да квалитетно извршимо услуге у складу са наведеним условима из конкурсне документације, поштујући све важеће прописе и стандарде, на начин:

**а)** самостално      **б)** заједничка понуда      **в)** са подизвођачем

Конкурсном документацијом, спецификацијом обухваћена су:

Понуда заводни број: \_\_\_\_\_

| Рб.  | Назив услуге   | Захтеване перформансе  | Јед. цена | Укупно за период од 12 месеци |
|------|--|--|-----------|-------------------------------|
| 1.1  | Имплементација Web servera за потребе презентације<br>ЈП Топлификација | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Регистрација toplifikacija.rs домена током трајања уговора</li> <li>- 24x7 приступ за администрацију сајта (FTP / SFTP, Cpanel, SSH)</li> <li>- Статистика сајта (заузеће простора, посећеност...)</li> <li>- Дневни бекап (backup)</li> <li>- Антивирус заштита</li> <li>- Firewall заштита</li> <li>- 95 GB простора на диску</li> <li>- Пренос података до 1000GB</li> <li>- SSL сертификат</li> <li>- WordPress оптимизација</li> <li>- Подршка за до 10 MS SQL и/или MySQL база података са више налога</li> <li>- Формирање више домена и сабдомена са више налога</li> <li>- До 100 ФТП налога</li> <li>- Могућност промене платформе</li> <li>- Подршка: ASP, ASP.NET и PHP7</li> <li>- Прослеђивање, редирекција</li> <li>- Заштићени директоријуми</li> </ul> |           |                               |
| 1.2. | Имплементација Mail servera за потребе ЈП Топлификација                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- До 300 мејл боксова (Webmail, SMTP / POP3 / IMAP4) са екстензијом @toplifikacija.rs</li> <li>- 1 GB по мејл боксу</li> </ul>  |           |                               |

|                  |   |   |  |  |
|------------------|---|---|--|--|
|                  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Webmail услуга</li> <li>- Подесива, интелигентна Антиспам заштита</li> <li>- Подесива, интелигентна Антивирус заштита</li> <li>- Аутоматско пророслеђивање порука и одговор на мејл</li> <li>- Доступна локална администрација и подешавање налога</li> <li>- Формирање црних и белих мејл листа</li> <li>- Техничка подршка (24x7)</li> </ul>   |  |  |
| 1.3.             | Имплементација VOIP servera за потребе ЈП Топлификација | <ul style="list-style-type: none"> <li>- До 300 локала</li> <li>- 8 линија ПСТН мреже</li> <li>- Приступ VOIP клијента са удаљених локације (Ђуре Ђаковића бб)</li> <li>- Web интерфејс за администрацију</li> <li>- SRTP и TLS заштита</li> <li>- Омогућено формирање планова и контроле позивања (dial plan),</li> <li>- аутоматско и условно преусмеравања позива</li> <li>- Могућност снимања разговора</li> <li>- Формирање позивних група</li> <li>- Хијерархијски гласовни мени</li> <li>- Контрола дозивних позива</li> <li>- Подршка за G.711, G.723, G.729 A/V/E, G.726, iLBC, T.38 fax relay</li> <li>- Подршка за различите моделе ИП уређаја (CISCO, Grandsteram...)</li> <li>- Детаљни преглед историје позива</li> <li>- Формирање именика и група</li> <li>- Активни оператор панел</li> <li>- Техничка подршка (24x7)</li> </ul> |  |  |
| <b>1. Укупно</b> |   |   |  |  |

7. Рок и услови плаћања: \_\_\_\_ дана ( **минимум 8 дана**) од пријема исправног рачуна по извршењу услуга.
8. Важност понуде износи \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) дана од дана отварања понуда (**не краћи од 30 дана**) \_\_\_\_\_ словима
9. За извршење набавке ангажујемо \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) подизвођача (уписати број подизвођача) који ће извршити \_\_\_\_\_ % набавке.
10. Јединичне цене су за оцену понуде
11. Рок пружања услуга је до \_\_\_\_ сати ( **максимум 24 сати**) од дана пријављивања кварова Уколико се рок пружања услуга дат у понуди прекорачи наручилац ће обрачунати казнене пенале.
12. Понуђач се обавезује да приликом фактурисања пружених услуга, односно сачињавања рачуна наведе; број набавке, број уговора и у прилогу достави обиму пружених услуга, на основу које је сачињен рачун.

Јавно предузеће "Топлификација"

Конкурсна документација за јавну набавку мале вредности наруџбеницом бр.2.2.46H/2020  
„Услуге интернета и повезивање удаљених локација Хостинг (ВОИП“

Бр. \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_.2020. године

**МОДЕЛ УГОВОРА 2.2.46Н/2020 НАРУЏБЕНИЦА**

Закључен између:  
**НАРУЧИЛАЦ:**

**ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ „ТОПЛИФИКАЦИЈА”-ПОЖАРЕВАЦ,**  
Матични број:07351682, шифра делатности: 40300, ПИБ: 101971396,  
бр. текућег рачуна 160-7537-66 Intesa banka, 205-12226-76  
Комерцијална банка, 265-6310310001870 Raiffeisen banka,  
Трг Радомира Вујовића бр.2, тел:012/542-785; факс:012/542-543;  
коју заступа директор  
**Дејан Дачић, дипл. правник (у даљем тексту Наручилац)**

**И**

**ВРШИЛАЦ УСЛУГА:**

\_\_\_\_\_ из \_\_\_\_\_  
**Са адресом:** \_\_\_\_\_  
Матични број: \_\_\_\_\_, шифра делатности: \_\_\_\_\_, ПИБ: \_\_\_\_\_,  
бр. текућег рачуна \_\_\_\_\_ код банке \_\_\_\_\_,  
Тел: \_\_\_\_\_; Факс: \_\_\_\_\_; маил: \_\_\_\_\_  
кога заступа \_\_\_\_\_  
**(у даљем тексту Вршилац услуга )**

**ПРЕДМЕТ УГОВОРА:**

Врста, услуга која се пружају:

**Услуге интернета и повезивање удаљених локација. Хостинг (ВОИП)**

**Члан 1.**

Вршилац услуга, се обавезује да за рачун Наручиоца, обезбеди несметано пружање услуга из понуде зав.бр. Наручиоца \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_.2020. у свему према ценама из понуде, зав.бр. Понуђача \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_.2020. У свему осталом важе услови из конкурсне документације **ЈНМВН 2.2.46Н/2020** која је саставни део уговора;

**Члан 2.**

**ВРЕДНОСТ УСЛУГА:**

Уговорене стране утврђују вредност услуга из члана 1. овог уговора на износ:

**Укупан износ без ПДВ:** \_\_\_\_\_ **РСД**

**Износ ПДВ:** \_\_\_\_\_ **РСД**

**Укупан износ са исказаним ПДВ:** \_\_\_\_\_ **РСД**

Словима:( \_\_\_\_\_ и 00/100)

Јединичне цене су фиксне а према стварно пруженим услугама и јединичних цена из понуде Понуђача, која је саставни део овог уговора. Уговор се потписује на износ који је предвиђен у финансиским планом ЈП Топлификација.

Средства за реализацију овог уговора обезбеђена су Планом јавних набавки и Програмом пословања за 2020 годину



**РОК ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА:****Члан 3.**

Услуге које су предмет овог уговора обављаће се несметано по динамици и потреби наручиоца у периоду од 12 месеци.

Рок пружања услуга је до \_\_\_\_\_ сати ( **максимум 24 сати**) од дана пријављивања кварова. Уколико се рок пружања услуга дат у понуди прекорачи наручилац ће обрачунати казнене пенале.

**УГОВОРНЕ КАЗНЕ:****Члан 4.**

Уколико Вршилац услуга, својом кривицом не извршава уговорне обавезе, рокове, предметног уговора, биће му одузето право на даље пружање услуга из овог уговора а наставак биће поверен другим Вршиоцима услуга. Вршилац услуга коме је одузето право пружања дужан је да плати сву насталу штету услед непоштовања динамике и увођење новог Вршиоца услуга.

У случају неоправданог кашњења у погледу рокова испоруке из члана 3. овог уговора, добављач је дужан да плати наручиоцу уговорну казну од 1,0 % (један промил) за сваки дан закашњења, с тим да укупан износ уговорне казне не може прећи износ 5 % (пет процената) укупне уговорене вредности без ПДВ-а. Наплату уговорене казне Наручилац ће извршити без претходног пристанка Испоручиоца.

**ОБРАЧУН ИЗВРШЕНИХ УСЛУГА И НАЧИН ПЛАЋАЊА:****Члан 5.**

Обрачун вредности услуга вршиће се по коначној испоруци

Уколико Наручилац не овери испостављен рачун, односно оспори његову вредност, Вршилац услуга је дужан да у року од три (3) дана докаже вредност оспореног рачуна или његовог дела.

Оверен Рачун се плаћа у року од \_\_\_\_\_ дана.

**КВАЛИТЕТ ИСПОРУЧЕНИХ УСЛУГА И ГАРАНТНИ РОК:****Члан 6.**

Вршилац услуга се обавезује да ће наведене услуге из овог уговора пружати квалитетно и у свему у складу са понудом, прописаним стандардом и одредбама уговора.

Уколико се Понуђач не одазове позиву у року од три (3) дана, Наручилац стиче право да отклони уочене недостатке на терет Вршиоца услуге.

У гарантном року је дужан да на први позив Наручиоца отклони све недостатке без надокнаде а у случају да су недостаци евидентно и недвосмислено пропуст од стране Понуђача на квалитет услуга.

**ОБАВЕЗЕ НАРУЧИОЦА :****Члан 7.**

Ради омогућавања обављања уговорних обавеза, Наручилац је дужан да на време и о свом трошку обезбеди следеће:

Да обезбеди несметану реализацију услуга а након реализације преузме сачињену документацију од Вршиоца услуга и уредно потпише пратећу документацију неопходну за испостављање рачуна.

**ОБАВЕЗЕ ПОНУЂАЧА:****Члан 8.**

Понуђач је дужан да обезбеди следеће:

- Да се уредно одазове позиву упућеног од стране Наручиоца.
- Да организује пружање услуга у уговорном року.
- Да пружене услуге одговарају квалитету у складу са важећим стандардима, прописима и законима а све према документацији из понуде.
- Да обезбеди технички и кадровски минимум за пружање услуга.

**РЕШАВАЊЕ СПОРОВА:****Члан 9.**

Спорове настале у вези извршења Уговора, уговорне стране ће решавати споразумно. Уколико до решења спора не дође, уговарачи ће формирати арбитражу, која ће се састојати од представника уговорних страна.

Уколико се арбитражом не реши спор, уговарачи задржавају право да се спор реши пред Привредним судом у Пожаревцу.

Раскид уговора вољом потписница, могућ је уз претходно регулисање међусобних обавеза.

**СТУПАЊЕ УГОВОРА НА СНАГУ:****Члан 10.**

Овај Уговор ступа на снагу када га потпишу овлашћени представници уговорних страна, од дана заводног печата ЈП „Топлификација“.

**Члан 11.**

Саставни део овог уговора су:

- Прихваћене понуде Понуђача бр.\_\_\_\_\_. од \_\_ . \_\_ .2020. као и остали делови конкурсне документације.

**Члан 12.**

Овај Уговор је сачињен у 4 (четири) примерака од којих се 2 (два) примерка налазе код Наручиоца, а 2 (два) код Понуђача.

ВРШИЛАЦ УСЛУГА:

НАРУЧИЛАЦ:

ДИРЕКТОР:

ДИРЕКТОР:  
ЈП «ТОПЛИФИКАЦИЈА»  
Пожаревац

---

**Дачић Дејан дип.правник.**